

bitcare

Because we care

Humanwave

always working together



Welkom



Gratis Webinar
Integratie Bitcare & Humanwave

bitcare



Humanwave

Wat onwijs **leuk** dat je er bij bent!

Host Koen & Co-host David



❏ Vragen via de **chat**

Agenda

- ❑ Wat gaat er precies veranderen?
- ❑ Wat is **Humanwave**?
- ❑ De overgang
- ❑ Wat doe je straks in **Bitcare**?
- ❑ Wat doe je straks in **Humanwave**?
- ❑ Acties voor jou
- ❑ Hoe werkt de **integratie**?
- ❑ **Q&A**
- ❑ Vragen?



Wat gaat er precies veranderen?

Bitcare Personeel en Bitcare Full Service brengen wij onder bij ons zusterbedrijf **Humanwave**.



Wat is Humanwave?

Jouw specialist op het gebied van **HR- & Salarissoftware**.

Automatiseer al je HR- & salarisprocessen

Instroom medewerkers



Contractbeheer



Personeelsplanning



Mobiele ESS app



Verlof- & verzuimregistratie



Salarisadministratie

Uitstroom medewerkers



Humanwave - enkele feiten



Sinds **2014** op de markt



17 medewerkers













850 organisaties

Humanwave - look & feel

Humanwave Start Werknemer 🔔 ? ⌚ 👤

Kinderopvang Bitcare

Dashboard Nog te doen Medewerkers Planning Verlof en ver... Berichten Rapporten Salaris Instellingen

1. KDV
Kinderdagverblijf
📍 Middelgeestlaan, 5135FG - Winschoten
📞 0625323345
✉ info@bitcare.com

2. BSO
Buitenschoolse opvang
📍 Willemdreefiaan 18, 2628 XG - Delft
📞 0351221212
✉ info@bitcare.com

Humanwave - look & feel

The screenshot displays the Humanwave HR system interface for the organization 'bitcare'. The main content area shows a list of active employees (Medewerkers) with the following details:

Actief	Alle types	5 actieve mensen	Zoeken
	Ans Frédrix - Werknemer	Laatste login: 6 dagen geleden	Personeelsnr.: 4 In Kinderopvang Bitcare 10 sinds 01-12-2021 - 30-11-2022
	Denise Jans - Werknemer	Geen toegang tot applicatie	Personeelsnr.: 2 In Kinderopvang Bitcare 10 sinds 01-12-2021
	Frida Driesen - Werknemer	Geen toegang tot applicatie	Personeelsnr.: 8 In Kinderopvang Bitcare 10 sinds 01-01-2022 - 30-06-2022
	Karel Mooij - Werknemer	Momenteel ingelogd	Personeelsnr.: 1 In Kinderopvang Bitcare 10 sinds 04-03-2021
	Wilma Hendriks - Werknemer	Geen toegang tot applicatie	Personeelsnr.: 3 In Kinderopvang Bitcare 10 sinds 01-12-2021 - 31-05-2022

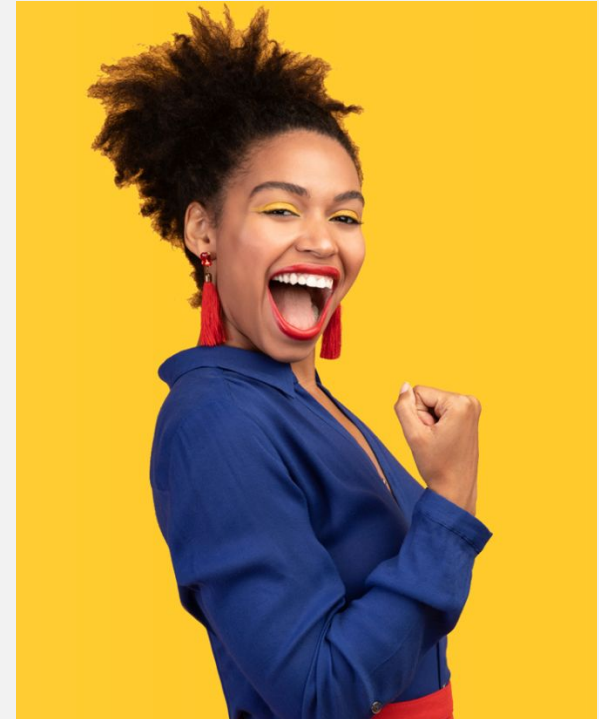
The left sidebar contains the following navigation items:

- Dashboard
- Mensen**
- Organisatie
- Nog te doen
- Verlof en verzuim
- Declaraties
- Salaris
- Bedrijfsmiddelen
- Kosten
- Planning
- In en uit dienst
- Foto's
- Berichten
- Documenten
- Rapporten

The top header includes the Humanwave logo, 'Start' and 'Werknemer' tabs, a search bar with the text 'Zoeken in organisatie', and icons for notifications, help, and user profile.

Waarom?

- ✓ **Snellere** en efficiëntere doorontwikkeling
- ✓ Meer **specialisatie**
- ✓ Nog **betere** dienstverlening



De overgang

Geen stress...

Je ontvangt vanzelf een uitnodiging voor toegang tot Humanwave.

Tot die tijd doe je alles gewoon in Bitcare. ;)



De overgang - gegevens

- ✓ Alle medewerkers worden overgezet naar Humanwave
- ✓ Ook alle medewerker gegevens (bijvoorbeeld contracten)
- ✓ Inclusief alle historie

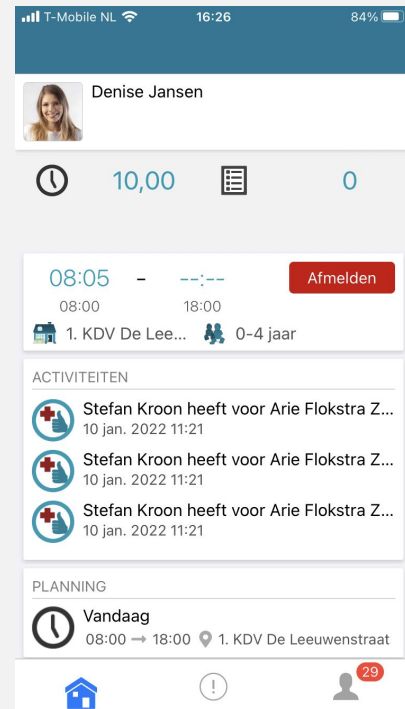
- ✓ Toekomstige gegevens (bijvoorbeeld omtrent verlof en verzuim, planning, tijdsregistratie, etc.) worden straks heen en weer gestuurd

bitcare

Because we care

Wat doe je straks in Bitcare?

Alles voor het kind én de medewerkers planning



Wat doe je straks in **Bitcare**?

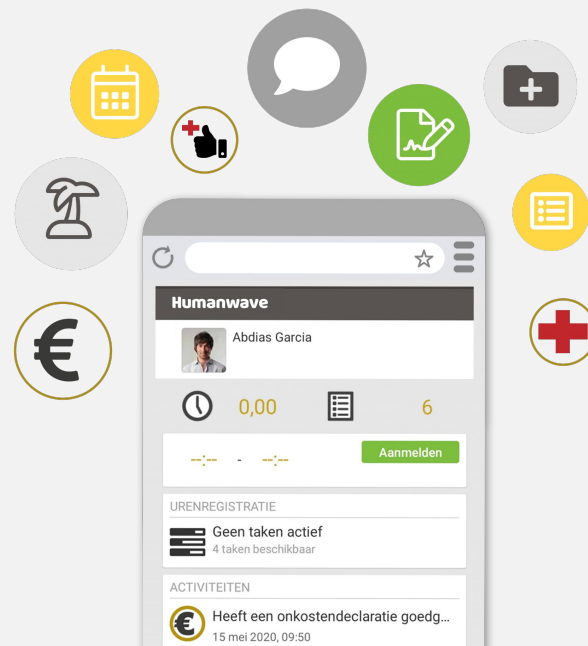
bitcare	
Leidinggevende	Medewerkers
<ul style="list-style-type: none">● Medewerkers inplannen● Flex plan goed- en afkeuren● Minder uren goed- en afkeuren● Ruilingen goed- en afkeuren <p><i>Natuurlijk ook de onderstaande zaken:</i></p> <ul style="list-style-type: none">● <i>De volledige kindplanning</i>● <i>Ziekte en verzuim van kinderen invoeren of verwerken</i>● <i>Facturatie</i>	<ul style="list-style-type: none">● Planning inzien● Flex plan aanvragen● Ruilingen aanvragen● Terugkoppeling plannings● Tijdsregistratie invoeren (in- en uitklokken) <p>Via de Bitcare Medewerker App</p>

Humanwave

always working together

Wat doe je straks in **Humanwave**?

De personeelsadministratie



Wat doe je straks in **Humanwave**?

Humanwave	
Leidinggevende	Medewerkers
<ul style="list-style-type: none">• Nieuwe medewerkers aanmaken• Nieuwe contracten aanmaken• Medewerkersgegevens aanpassen• Verlof goed- en afkeuren• Ziekte bevestigen• Bedrijfsmiddelen• Opleidingen• Personeelsrapporten• Berichten naar medewerkers versturen• Afhandelen uren• Salarisverwerking (indien Full Service)	<ul style="list-style-type: none">• Verlof aanvragen• Ziekte en beter melden• Declaraties doorgeven en inzien• Relaties inzien• Verlofsaldo inzien• Plus- en min saldo inzien• Terugkoppeling verlof en verzuim• Documenten (zoals contract) inzien• Salarisstroom inzien (indien Full Service)• Berichten (nieuws) bekijken <p>Via de Humanwave Medewerker App</p>

Samenvattend

- ✓ Alles voor het kind → bitcare
- ✓ Nieuwe medewerkers & contracten → **Humanwave**
- ✓ Verlof en verzuim medewerkers & wijzigingen → **Humanwave**
- ✓ Plannen → bitcare
- ✓ Afhandelen uren → **Humanwave**
- ✓ Salarisadministratie → **Humanwave**
- ✓ Medewerkers doen actief mee → bitcare **Humanwave**

Acties voor jou

1. Uitnodiging accepteren voor toegang tot **Humanwave**
2. Medewerkers rollen geven
3. Medewerkers uitnodigen
4. Gebruiken van de integratie



Tip!

Zet Bitcare en Humanwave tegelijk open in twee verschillende tabjes.

The screenshot shows a web browser with two tabs open: 'Bitcare - Start' and 'Humanwave - Start'. The 'Humanwave - Start' tab is active, displaying the Humanwave dashboard. The dashboard includes a navigation menu with 'Start' and 'Werknemer', a notification bar about a white paper, and a main content area with a 'Kinderopvang Bitcare' section. The 'Kinderopvang Bitcare' section lists two entries: '1. KDV Leeuwenstraat' and '2. BSO Bitcare', each with contact information.

Humanwave Start Werknemer

Heb jij onze white paper 'HR & salarisveranderingen 2022' al gelezen? Om deze te downloaden **Klik hier!**

Kinderopvang Bitcare

Dashboard Nog te doen Medewerkers Planning Verlof en ver... Berichten Rapporten Salaris Instellingen

1. KDV Leeuwenstraat
Algemeen
Elektronicaweg 35, 2628 XG - Delft
085 401 5151
help@bitcare.com

2. BSO Bitcare
Onbekend
Elektronicaweg 35, 2628 XG - Delft
085 401 5151
help@bitcare.com

Hoe werkt de integratie?

*‘Ophalen’ vanuit Humanwave → elke **4 uur** automatisch opgehaald of zelf indien gewenst*

*‘Aanleveren’ aan Humanwave → **zelf doen** minimaal 1x per week i.v.m. de uren afhandeling*

Gegevens ophalen vanuit **Humanwave**

Humanwave → **bitcare**

- Vanuit de instellingen de algemene gegevens van de organisatie en het bedrijf (NAW)
- Gegevens van huidige en nieuwe medewerkers:
 - NAW
 - E-mail adressen en telefoonnummers
 - Personeelsnummers
 - Nationaliteit en taal
 - Geboortedatum en geslacht
 - Contracten
 - Verlof (inclusief verzoeken)
 - Ziekte (inclusief verzoeken)

Belangrijk:

- *Nieuwe medewerkers en contracten moet je altijd aanmaken in Humanwave en niet in Bitcare.*
- *Vaste plannen maak je **ALTIJD** in Bitcare en Humanwave aan*

Ophalen vanuit Humanwave

The screenshot shows the bitcare interface with the following elements:

- Header:** bitcare logo, 'Start' text, search bar 'Zoeken in organisatie', and navigation icons (notifications, help, settings, profile).
- Navigation:** A sidebar on the left contains menu items: Dashboard, Mensen, Organisatie, Nog te doen, Verlof en verzuim, Planning, Financieel, Foto's, Berichten, Documenten, Rapporten, Import/export, Autorisatie, and Humanwave (highlighted in dark teal).
- Main Content:**
 - Buttons for 'Ophalen' (highlighted with a blue arrow) and 'Aanlevering'.
 - A date selector for 'januari, 2022'.
 - Stap 1:** 'Voorvertoning gegevens' with a green checkmark.
 - Stap 2:** 'Haal gegevens op van Humanwave'.
 - Summary:** 'Voorvertoning gegevens' with a total of 'Totaal: 5 medewerkers'.
 - Employee List:**
 - Kinderopvang Bitcare
 - Denise Jans (01-12-2000)
 - Frida Driesen (01-01-1990)
 - Wilma Hendriks (23-08-1996)
 - Karel Mooij (10-07-1980)
 - Ans Frédrix (01-12-2000)

Gegevens aanleveren aan **Humanwave**

bitcare → **Humanwave**

- Vaste plannen (= flex plan in Humanwave)
- Flex plannen (= flex plan in Humanwave)
- Plus uren (= flex plan in Humanwave)
- Overwerk (= flex plan in Humanwave)
- Ruilingen (= flex plan en minder uren in Humanwave)
- Minder uren (= minder uren in Humanwave)
- Min uren (= minder uren in Humanwave)

- Tijdsregistraties

Belangrijk: Openstaande verzoeken vanuit Bitcare (bv. flex of minder uren) gaan niet mee naar Humanwave.

Controle voor aanlevering!

1. Controleer op maandag (of in ieder geval het begin van de week) de planning en/of tijdsregistratie van de afgelopen week. Dit kan via 'Rapporten' → 'Personeel'.

The screenshot shows the Bitcare HR system interface. At the top, there is a teal header with the 'bitcare' logo, the word 'Start', a search bar labeled 'Zoeken in organisatie', and icons for notifications (with a red '2'), help, and user profile. Below the header, the main content area is divided into sections. On the left, there is a sidebar with the 'bitcare' logo, 'Kinderopvang Bitcare kvs', and navigation options for 'Dashboard' and 'Mensen'. The main content area is titled 'Kinderopvang' and has a 'Personeel' tab selected. Below this, there is a grid of reports. The first row has three columns: 'Werknemergegevens', 'Planning', and 'Tijdregistratie'. The 'Planning' and 'Tijdregistratie' columns are highlighted with blue borders. The 'Werknemergegevens' column contains 'Digitale handtekeningen' and 'Contact met toegang'. The 'Planning' column contains 'Gepland per dag', 'Gepland per week', 'Gepland per maand', 'Gepland per locatie', and 'Gepland per maand - Aantallen'. The 'Tijdregistratie' column contains 'Tijdregistratie', 'Geplande uren tegen realisatie', and 'Tijdregistratie controlelijst'.

2. Maak aanpassingen zodat je zeker weet dat de planning en/of tijdsregistratie correct in Bitcare staat.

Aanleveren aan Humanwave

Staan de gegevens van de afgelopen week er juist in (is alles 100% in orde), dan ga jij de planning en tijdsregistratie aanleveren aan Humanwave. Je wilt immers dat de juiste en actuele realisatie gegevens in Humanwave terugzien en ook geen verschillen zien tussen Bitcare en Humanwave.

In ieder geval **1x per week** ga je de gegevens aanleveren aan Humanwave. Dit omdat jij wekelijks de uren afhandelt in Humanwave. Doe dit op een vast moment en bij voorkeur aan het begin van de week.

Tip: zet 'm in je agenda.

Aanleveren aan Humanwave

The screenshot displays the 'bitcare' interface for the 'Aanlevering' (Delivery) process. The main header shows 'Start' and a search bar labeled 'Zoeken in organisatie'. The sidebar on the left contains navigation options: Dashboard, Mensen, Organisatie, Nog te doen, Verlof en verzuim, Planning, Financieel, Foto's, Berichten, Documenten, Rapporten, Import/export, Autorisatie, and Humanwave (highlighted).

The main content area shows the 'Aanlevering' process with two steps:

- Stap 1**: Voorvertoning gegevens (checked with a green checkmark)
- Stap 2**: Stuur data naar Humanwave

Below the steps, it indicates 'Voorvertoning gegevens' and 'Totaal: 5 medewerkers'. A list of employees is shown under the heading 'Kinderopvang Bitcare 10':

- bitcare Kinderopvang Bitcare 10
 - bitcare Ans Frédrix (01-12-2000)
 - bitcare Denise Jans (01-12-2000)
 - bitcare Frida Driesen (01-01-1990)
 - bitcare Karel Mooij (10-07-1980)
 - bitcare Wilma Hendriks (23-08-1996)

Q&A

Q: Vanuit waar maak ik mijn planning voor de medewerkers en kinderen?

A: Bitcare

Op basis van de BKR zoals je gewend bent.

Q: Dus ik plan niet vanuit Humanwave?

A: Nee. In Humanwave keur je wel de ziekte, verlof en dokter/tandarts van medewerkers goed/af.

Elke 4 uur worden deze gegevens automatisch opgehaald van Humanwave naar Bitcare en verschijnen ze daar in de planning.

Q: Zijn er zaken die ik wel dubbel in moet voeren?

A: Enkel het vaste rooster van de medewerkers dien je zowel in Bitcare als in Humanwave vast te leggen.

Indien je het personeelsnummer wijzigt, dan moet je dit in Bitcare en Humanwave aanpassen.

Q: Waar handel ik verlof en verzuim verzoeken van medewerkers af?

A: Humanwave

Toekomstig verlof & verzuim gaan mee naar Bitcare. Evenals de verzoeken.

Q: Waar handel ik de uren van medewerkers af?

A: Humanwave

Nadat je de uren hebt aangeleverd vanuit Bitcare.

Q: Waar laat ik mijn medewerkers in/uitklokken?

A: Bitcare. Hier verandert niks aan. Dit kan dus via de iPad op de groep, Bitcare Medewerker App of website. Dit stuur je door naar Humanwave.

Q: Hoe weten mijn medewerkers waar ze alles kunnen vinden?

A: Deel de [handleiding voor MEDEWERKERS](#) met jouw medewerkers.

Q: Hoe weet ik of mijn medewerkers een rol moeten krijgen in Humanwave?

A: Bekijk het [rollen en rechten model](#) van Humanwave

Q: Hebben medewerkers twee apps?

A: Ja, dat klopt:

1. Bitcare Medewerker App (deze gebruiken jullie momenteel al)

Jij en jouw medewerkers kunnen hun planning blijven inzien via de huidige Bitcare Medewerker App en zich hierin aan- en afmelden (indien je werkt met tijdsregistratie).

2. Humanwave Medewerker App (nieuw)

Voor alles rondom de eigen personeelszaken gaan de medewerkers de Humanwave Medewerker App gebruiken. Denk hierbij aan o.a. verlof & verzuim, verlof- en plus en min saldo's, declaraties, berichten (nieuws) en documenten.

Q: Waarom moet ik iets doen voor de integratie?

A: Bitcare en Humanwave werken nauw samen, maar zijn afzonderlijke bedrijven. Om deze reden is het belangrijk dat de juiste gegevens heen en weer gestuurd moeten worden. Middels de integratie is dit mogelijk:

- Van Humanwave naar Bitcare gaat alles automatisch *elke 4 uur*. Jij hoeft hier dus niks voor te doen.
- Van Bitcare naar Humanwave minimaal wekelijks 1x aanleveren.

Q: Moet ik echt wekelijks de gegevens handmatig doorsturen van Bitcare naar Humanwave

A: Ja!

Het is namelijk nodig voor een juiste uren afhandeling. Vaker mag altijd. Wij adviseren om dit minimaal 1x per week te doen, het liefst het aan het begin van de week, omdat je dan de uren van de afgelopen week gaat afhandelen.

Q: Hoe kan je controleren dat alle gegevens correct over zijn opgehaald en aangeleverd?

A:

- In Bitcare zie jij het verlof en ziekte van medewerkers in de 'Planning' terug.
- In Humanwave via 'Afhandelen uren'.

Q: Help! Ik zie mijn verlof/ziekte van een medewerker niet terug in de planning bij Bitcare

A: De gegevens vanuit Humanwave worden *elke 4 uur automatisch* opgehaald. Indien je dit direct uit Humanwave nodig hebt, dan kan dit door de integratie op te roepen.

Q: Alle planningen die overgaan van Bitcare naar Humanwave zie ik als flex en minder uren in Humanwave... Klopt dat?

A: Ja, dat klopt. Dit is om het makkelijker te maken voor jou. Komt iemand meer werken, dan is het altijd een flex plan. Komt iemand minder werken, dan is het altijd minder uren.

Q: Heb ik Humanwave ook nodig als ik geen gebruik maak van de salarisadministratie?

A: Ja, ook dan heb je Humanwave nodig. Hier kun je namelijk de ziektes en het verlof invoeren en/of goed- en afkeuren, maar daarnaast ook bijvoorbeeld de contracten van jouw medewerkers toevoegen.

Q: Is Humanwave net zo scherp op de CAO Kinderopvang als Bitcare altijd geweest is?

A: Humanwave zit net als Bitcare bovenop de CAO Kinderopvang. Hoewel dit niet de enige CAO is die zij ondersteunen, zal Humanwave altijd op de hoogte zijn van (aankomende) wijzigingen om deze op een correct manier voor je door te kunnen voeren.

Q: Help!!! Wie bel ik met vragen?

A: Wij staan voor je klaar!

HR/personeelsadministratie vragen → Humanwave
help@humanwave.nl of via +31 (0) 85 401 5150.

Salaris vragen → Humanwave
salaris@humanwave.nl.

Personeelsplanning, de kindadministratie en oudercommunicatie → Bitcare
help@bitcare.com of via +31 (0) 85 401 5151.

Vervolg

- Je ontvangt binnen nu en een aantal weken een uitnodiging voor Humanwave
- Je ontvangt binnenkort een handleiding over de integratie

Belangrijk!

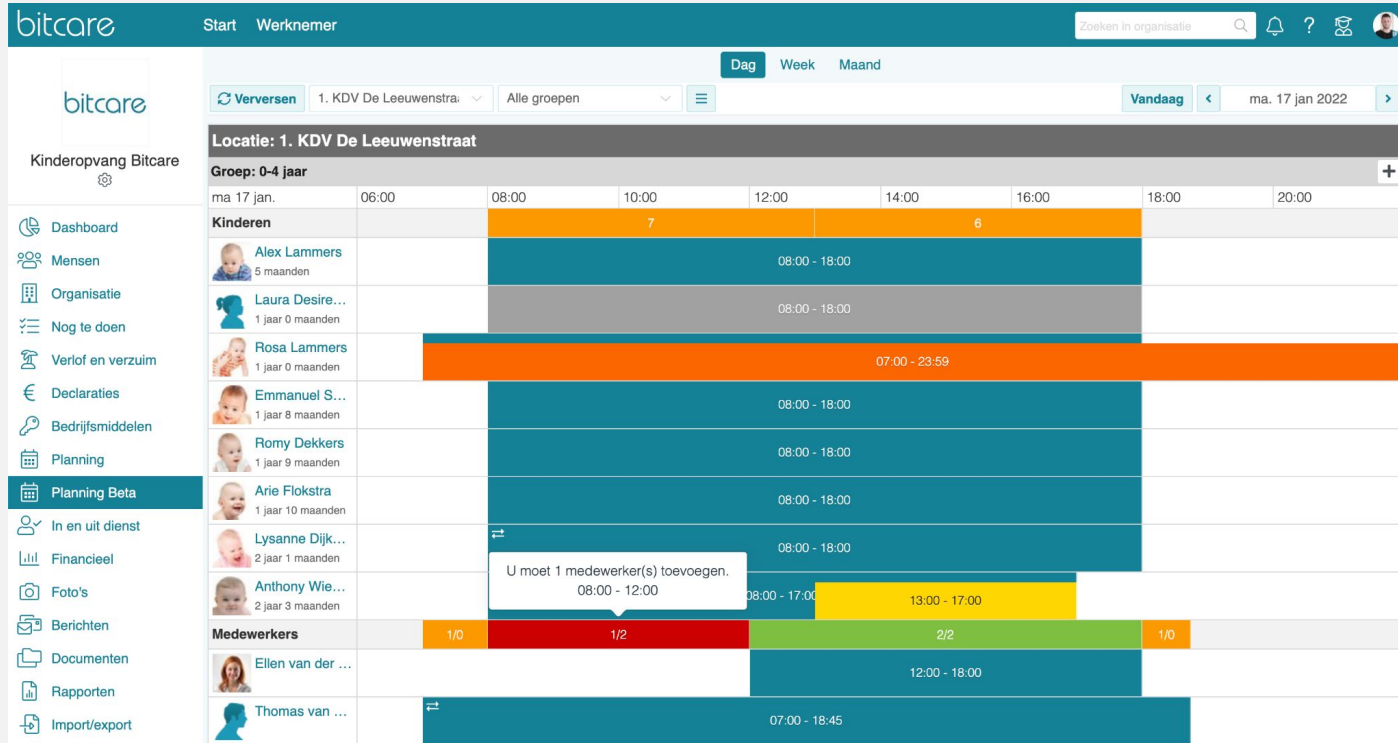
- ✓ Bereid je jezelf en de medewerkers voor op deze verandering
- ✓ Deel de handleidingen
- ✓ Zorg dat jij en je medewerkers toegang hebben tot Humanwave
- ✓ Weet hoe je gegevens moet '**ophalen**' vanuit Humanwave
- ✓ Weet hoe je gegevens moet '**aanleveren**' aan Humanwave
- ✓ Weet hoe je correcties kunt maken

Samen **sterk**

Het zal in het begin best even wennen zijn, maar weet dat wij voor jou klaarstaan!



Mooie ontwikkeling - supersnelle planning in Q1 ;)



Webinars 2022

Schrijf je in voor de **Bitcare** en **Humanwave** webinars!



Vragen?

Bedankt voor het
vertrouwen.

bitcare **Humanwave**