

# bitcare



**Bitcare: alles voor ouders - 2020**



Elektronicaweg 35 | 2628 XG Delft | +31 (0)85 401 51 51 | [info@bitcare.com](mailto:info@bitcare.com) | [bitcare.com](https://www.bitcare.com)

## **Bitcare: alles voor ouders**

In dit document vind je alle handige zaken met betrekking tot de introductie van Bitcare bij ouders. Je kunt deze teksten naar eigen wensen aanpassen. Na het doorlezen van dit document ben je helemaal klaar om de ouders optimaal te informeren en toegang te verlenen tot Bitcare. De volgende punten worden besproken:

- 1) Mailtekst naar ouders + video Bitcare Ouder app**
- 2) Informatiebrief naar ouders**
- 3) Wat kan ik als ouder met de 'Bitcare voor ouders App' en website?**
- 4) Afspraken voor ouders Bitcare**
- 5) Ouders uitnodigen**





## 1) Mailtekst naar ouders + video Bitcare Ouder app

Om de ouders te informeren dat je gebruik gaat maken van Bitcare en uit te leggen wat dit inhoudt, kun je de volgende standaard mailtekst gebruiken:

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Met trots delen wij u mede dat wij vanaf [datum] gebruik gaan maken van een nieuwe software genaamd 'Bitcare'. Met behulp van deze online dienst willen wij de communicatie met u als ouder/verzorger nog verder optimaliseren.



### Wat kunt u verwachten?

Met de Bitcare app is alles van uw kind voortaan terug te vinden in de app. Van activiteiten en foto's van uw kinderen zien, de planning van uw kind bekijken tot aan facturen en documenten inzien. Met de Bitcare Ouder app blijft u altijd op de hoogte van alle gebeurtenissen en de ontwikkeling van uw kind(eren). Zo kunt u zorgeloos werken en hoeft u niets te missen!

Binnenkort ontvangt u een mail met de uitnodigingslink van Bitcare. Het is belangrijk dat u zich eerst registreert voordat u de Bitcare Ouder app download. Als u zich heeft aangemeld dan kunt u de app downloaden in de App Store/Google Play Store onder de naam '**Bitcare voor ouders**'.

[Bekijk hier het filmpje van de Bitcare Ouder app.](#)

De website is te bereiken via: <https://app.bitcare.com>.

Let op: in de bijlage vindt u een extra ouder uitleg en de afspraken voor u als ouder. Lees deze documenten aandachtig door.

Indien het niet lukt om in te loggen, dient u contact op te nemen met ons. Wij kunnen u opnieuw uitnodigen voor toegang. Bekijk ook [deze](#) link voor als u niet kunt inloggen. Als u supportvragen heeft, kunt u de Bitcare helpdesk raadplegen: [Bitcare Help](http://www.help.bitcare.com) (<http://www.help.bitcare.com>)

Wij wensen u veel plezier met het gebruik van Bitcare!

[contactgegevens kinderopvang]



## 2) Informatiebrief naar ouders

In [deze](#) link vind je belangrijke uitleg voor ouders. Dit bestand kun je downloaden en vervolgens toevoegen in een email naar de ouders.

---

## 3) Wat kan ik als ouder met de Bitcare voor Ouders App en website?

Het gebruik van de Bitcare website en Bitcare App voor ouders is zo ingericht dat ouders er direct mee aan de slag kunnen. Het is gebruiksvriendelijk en ouders weten dan ook alles vaak snel te vinden via de website en app.

### Bitcare Ouder app /website

- Verlof en ziekte melden
- Activiteiten / digitaal dagboek inzien
- Planning inzien
- Jaaroverzicht met ziekte, verlof, extra dagen etc.
- Foto's bekijken en downloaden
- Notities plaatsen (krijgen de leidsters geen meldingen van)
- Flex uren aanvragen (alléén mogelijk als uw kind een flex contract heeft en deze functie vrijgegeven is door uw kinderopvang)
- Extra dagen aanvragen (alléén mogelijk als deze functie vrijgegeven is door uw kinderopvang)
- Ruildagen aanvragen (alléén mogelijk als deze functie vrijgegeven is door uw kinderopvang)
- Chatfunctie
- Documenten
- Chat berichten
- Nieuws berichten (*enkel op Ouder app*)
- Facturen inzien

**Let op: facturen worden gemaïld vanuit [noreply@bitcare.com](mailto:noreply@bitcare.com)**



## 4) Afspraken voor ouders Bitcare

Hieronder vind je een aantal afspraken die opgesteld zijn voor ouders. Deze afspraken verschillen natuurlijk per kinderopvang organisatie.

### **Bitcare afspraken voor ouders**

#### Algemeen

- Hoe gaat er nu gewerkt worden?
- Waar vinden ouders alles terug?
- Hoe gaan ouders plannen?
- Wat te doen bij contractwijziging?
- Wat te doen bij vragen over de app?

#### Planning

- Extra dagen:
  - U kunt 15 minuten afnemen.
  - U kunt een half uur afnemen.
  - U kunt minimaal *x-aantal* extra uren per dag afnemen.
  - U kunt maximaal *x-aantal* extra uren per dag afnemen.
  - U kunt minimaal *x- dagen* van te voren een verzoek voor extra uren indienen.
- Flex dagen (alléén beschikbaar voor flexcontracten):
  - U kunt minimaal *x-aantal* flex uren per dag afnemen.
  - U kunt maximaal *x-aantal* flex uren per dag afnemen.
  - U kunt minimaal *x- dagen* van te voren een verzoek voor flex uren indienen.
- Ruildagen:
  - U kunt alleen ruilen binnen hetzelfde jaar.
  - U kunt minimaal *x-aantal uren* per dag ruilen.
  - U kunt maximaal *x-aantal uren* per dag ruilen.
  - U kunt minimaal *x-aantal dagen* van te voren een ruilverzoek indienen.
  - U kunt wel/niet ziekte- en verlofdagen ruilen. Zo ja, welke regels gelden hiervoor?
- Ziekte:
  - Graag op tijd afmelden. U dient dit *x-aantal uren* van te voren door te geven.
- Vakantie (verlof):
  - Graag zo snel mogelijk melden en uiterlijk *x-aantal dagen/weken* van te voren.
  - In het geval van 'pakketten X' (bv. 46 of 48 weken), dient u uiterlijk in februari uw vakantieweken door te geven.



**Let op:** alle verzoeken (extra/flex/ruildagen/ziekte en verlof) zullen gearceerd in de planning zichtbaar zijn. Na goedkeuring van de kinderopvang krijgen deze een vaste kleur in de planning zonder arcering. Bij afwijzing verdwijnt het verzoek uit de planning. Ook ontvangt u direct push notificaties met terugkoppeling van uw verzoeken. U kunt ook [email notificaties](#) instellen.

## Oudercommunicatie

- Foto's met andere kinderen worden niet gedeeld op social media. Enkel van eigen kind.
- Leidsters op de groep krijgen geen melding van de notities van de ouders. Van de chatberichten krijgen ze wel een melding. Wij gebruiken de chat dan ook alleen voor urgente zaken. Bv. als een kindje later wordt opgehaald.

## 5) Ouders uitnodigen

Wanneer je als medewerker de rol Administratief (HR) Medewerker, Financieel Medewerker, HR manager of Supervisor hebt, kun je ouders op een snelle manier toegang verlenen tot het systeem Bitcare.

In [deze](#) helpfile vind je uitleg over hoe je de ouders toegang kunt verlenen tot Bitcare.

De uitnodiging die de ouder ontvangt in zijn/haar mail ziet er als volgt uit:

Kinderopvang Bitcare heeft je een uitnodiging gestuurd Inbox x

**noreply@bitcare.com** 10:31 (0 minuten geleden) ☆ ↶ ⋮  
aan ik ▾

Beste Sebastiaan van Haren,

Je bent door Koen van Schie van Kinderopvang Bitcare uitgenodigd om je te registreren voor Bitcare.

Met Bitcare heb je op ieder moment van de dag inzicht in de belevenissen en foto's van je kind(eren) bij Kinderopvang Bitcare. Zorgeloos werken en weten dat je kind(eren) in goede handen is/zijn. Hoe fijn is dat!

Je kunt je voor Bitcare registreren via onderstaande stappen:

1. Klik op deze link: <https://app.bitcare.com/invitation/accept/5737609027125248>.
2. Klik op één van de opties (Google, Microsoft of Facebook) om in te loggen. Juist met deze partijen werken wij samen zodat je op een veilige manier kunt inloggen. Jouw social login account wordt alleen gebruikt om in te loggen en nergens anders voor.
3. In het volgende scherm bevestig je de registratie door te klikken op 'Ja dit ben ik, creëer mijn account'.
4. Vervolgens ben je succesvol geregistreerd. Je ontvangt hier een bevestiging van per e-mail.

Je kunt de website rechtstreeks bereiken via deze link: <https://app.bitcare.com>. Wij raden aan om deze link onder je 'Favorieten' op te slaan.

Na het registreren, kun je de Bitcare voor ouders app op je Apple en/of Android smartphone of tablet downloaden.

Mocht je vragen hebben dan helpen wij je graag via [help@bitcare.com](mailto:help@bitcare.com).

Met vriendelijke groeten,

Koen van Schie van Kinderopvang Bitcare en het Bitcare Team



Wij wensen jou en alle ouders heel veel plezier met Bitcare!

**Het Bitcare Team**

Hoewel Bitcare zich voortdurend inspant om te zorgen dat de informatie in dit document zo volledig mogelijk en actueel mogelijk is, kan Bitcare geen garanties afgeven omtrent de juistheid, volledigheid of specifieke toepasbaarheid van de gepubliceerde informatie in dit document. © Bitcare B.V. Alle rechten voorbehouden.

